

*

Số 27-BC/ĐUK

BÁO CÁO

tổng kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK ngày 13/9/2017 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy cơ sở đảng trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020

Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK ngày 13/9/2017 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy cơ sở đảng trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020 (viết tắt là Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK), Ban Thường vụ Đảng ủy Khối báo cáo kết quả triển khai, thực hiện như sau:

I- CÔNG TÁC QUẢN TRIỆT, TRIỂN KHAI VÀ CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

Trên cơ sở các chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước¹, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối xây dựng và ban hành Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK ngày 13/9/2017 về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy cơ sở đảng trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020; đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo 89/89 cấp ủy tổ chức cơ sở đảng trực thuộc triển khai, quán triệt Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: Kiểm tra nhận thức lý luận chính trị hàng năm, hội nghị, cuộc họp nội bộ, hội thi tuyên truyền lưu động... đến tất cả cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong toàn Đảng bộ Khối, đạt tỷ lệ 100%.

Nhiều tổ chức cơ sở đảng đã xây dựng được nghị quyết, chương trình, kế hoạch để lãnh đạo và tổ chức thực hiện; tăng cường đầu tư trang thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động lãnh đạo, quản lý, hoạt động chuyên môn nghiệp vụ; quan tâm xây dựng đào tạo, bồi dưỡng, chuẩn hoá đội ngũ cán bộ, công chức... Đặc biệt thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết kịp thời quyền lợi chính đáng của tổ chức và cá nhân, đã góp phần nâng cao hiệu quả lãnh đạo của các cấp ủy cơ sở đảng, vai trò quản lý Nhà nước của các sở, ban, ngành cũng như sự điều hành, hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong Khối, đáp ứng nhu cầu của tổ chức và cá nhân, góp phần thiết lập trật tự, kỷ cương trong xã hội. Bên cạnh đó, với sự lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố, công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành có những định hướng vững chắc hơn, xác định rõ trọng tâm, trọng điểm để thực hiện có hiệu quả.

Nhìn chung, việc triển khai, quán triệt và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động, đặc biệt là người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cấp ủy về ý nghĩa, tầm quan trọng trong công tác cải cách hành chính đến sự ổn định chính trị, sự phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố, góp phần thực hiện đạt 5/7 chỉ tiêu Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK đề ra.

II- KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh và thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính trong toàn Đảng bộ Khối

- Hàng năm Ban Thường vụ Đảng ủy Khối cùng với cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng thường xuyên đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố² về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính một cách sâu rộng, từ đó đã tạo cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động nhận thức đầy đủ về mục đích, ý nghĩa, vai trò của công tác cải cách hành chính và trách nhiệm của bản thân trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Đồng thời, thông qua nhiều kênh thông tin, các phương tiện thông tin đại chúng như: Báo, đài phát thanh và truyền hình, báo cáo viên các cấp³... để tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân, tạo sự thống nhất về nhận thức, hành động, sự đồng thuận trong xã hội, với nhiều nội dung phong phú, thiết thực và phù hợp với từng nhóm đối tượng, đúng định hướng của Chương trình cải cách hành chính thành phố Cần Thơ giai đoạn 2016 - 2020. Qua đó, 100% tổ chức cơ sở đảng có giải pháp cụ thể lãnh đạo hiệu quả công tác cải cách hành chính và có biện pháp tích cực tập trung lãnh đạo hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị trọng tâm của cơ quan, đơn vị.

Ngoài ra, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã ra mắt Trang thông tin điện tử cũng đã góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính trong Đảng. Đến nay, Trang Thông tin điện tử Đảng ủy Khối đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của Đảng ủy Khối trên mạng internet, tập hợp và truyền tải, trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy Khối đến các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc. Chất lượng và số lượng thông tin được nâng lên; thường xuyên duy trì có hiệu quả việc cập nhật thông tin; từng bước được đổi mới, bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng và Nhà nước, góp phần chuyển từ phương thức trao đổi văn bản giấy sang phương thức trao đổi văn bản điện tử nhanh chóng, tiết kiệm. Kết quả, đã đăng hơn 350 văn bản điều hành các loại; đăng và trích nguồn hơn 700 tin.

2. Lãnh đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách hành chính

Cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Đảng bộ Khối phối hợp với chính quyền nâng cao chất lượng công tác tham mưu cho Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố trong việc ban hành các văn bản quy

phạm pháp luật, cụ thể hóa những chủ trương, chính sách vào quản lý, lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị gắn với Chương trình cải cách hành thành phố Cần Thơ giai đoạn 2016 - 2020 và Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK. Qua đó, hàng năm cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Đảng bộ Khối cùng với chính quyền thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch về công tác cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thành phố như: Năm 2017 thực hiện 54/54 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 100%; năm 2018 thực hiện 44/44 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 100%; năm 2019 thực hiện 58/58 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 100%; năm 2020 đề ra 66 nhiệm vụ, thực hiện được 43/66 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 65,15%, đang triển khai thực hiện 19/66 nhiệm vụ, chiếm tỷ lệ 28,79% (dự kiến sẽ hoàn thành trong tháng 12/2020), còn lại 02 nhiệm vụ chưa triển khai thực hiện do chờ hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương và 02 nhiệm vụ không thực hiện do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, chiếm tỷ lệ 6,06%.

2.1. Cải cách thể chế

- Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được cấp ủy các tổ chức cơ đảng và chính quyền các sở, ban, ngành tham mưu thực hiện theo quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, đảm bảo tính khả thi, góp phần vào công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế của Thành phố trên tất cả các lĩnh vực đời sống, kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh, quốc phòng của Thành phố. Qua đó, có thể nói thể chế là một nội dung cơ bản của nền hành chính, với hệ thống các quy định, quy tắc, quy chế để điều chỉnh sự vận hành của bộ máy hành chính Nhà nước; thể chế, cơ chế, chính sách có chất lượng thấp sẽ ảnh hưởng tới kết quả hoạt động của cả xã hội, khó đảm bảo tăng trưởng kinh tế và phát triển bền vững.

- Thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 668-QĐ/TU ngày 25/6/2012 của Thành ủy Cần Thơ “về việc ban hành Đề án xây dựng quy trình xử lý hồ sơ nghiệp vụ và thủ tục hành chính liên quan công tác tổ chức xây dựng Đảng”; Chỉ thị số 14-CT/TU ngày 27/4/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự chỉ đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố và các văn bản có liên quan về cải cách hành chính; Chương trình cải cách hành chính thành phố Cần Thơ giai đoạn 2016 - 2020. Trong đó, cải cách thể chế là 01 trong 06 nội dung của công tác cải cách hành chính, có vai trò đặc biệt quan trọng để Nhà nước tổ chức và vận hành quyền lực Nhà nước, điều hành nền kinh tế, vận hành và quản lý xã hội hiệu quả hơn. Nhận thức được tầm quan trọng đó, cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng đã phối hợp với chính quyền cơ quan, đơn vị đã đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật; xây dựng và hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách; quy định của pháp luật; rà soát, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố⁴.

- Văn kiện Đại hội XII của Đảng đã chủ trương “Đẩy mạnh cải cách hành chính trong Đảng, khắc phục những thủ tục rườm rà, bất hợp lý, giảm bớt giấy tờ, giảm mạnh hội họp”; thành phố Cần Thơ cũng chọn năm 2019 với chủ đề về “Đẩy mạnh cải cách hành chính, tập trung đầu tư phát triển, nâng cao đời sống nhân dân”. Qua đó, Ban Thường vụ Đảng ủy Khôi đã ban hành Đề án xây dựng quy trình xử lý hồ sơ nghiệp vụ và bộ thủ tục hành chính về công tác tổ chức xây dựng Đảng, cũng đã góp phần đổi mới về phương pháp, lề lối làm việc của các cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác xây dựng Đảng trong toàn Đảng bộ Khôi.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

- Công tác cải cách thủ tục hành chính luôn được cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng phối hợp với chính quyền triển khai thực hiện có hiệu quả, xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm; tập trung chủ yếu vào việc tăng cường rà soát, đơn giản hóa nhằm nâng cao chất lượng quy định hành chính; chỉ đạo kịp thời công bố, công khai và minh bạch hóa các quy trình thực hiện TTHC trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP, Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ và các văn bản khác có liên quan nhằm tạo điều kiện thuận lợi tốt cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác rà soát thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực thuộc phạm vi công tác của cơ quan, đơn vị, những quy định không còn phù hợp cần phải sớm đề nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ hoặc sửa đổi, tuyệt đối không được tự đặt thêm những quy định, quy trình, thủ tục, hồ sơ,... ngoài quy định của Trung ương⁵.

- Công khai minh bạch hồ sơ và quy trình giải quyết các thủ tục hành chính của mỗi cơ quan, đơn vị; chấn chỉnh, kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở tất cả các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ; nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đơn giản về hồ sơ thủ tục, công khai minh bạch, rút ngắn thời gian giải quyết. Qua đó, có 19/19 sở, ngành thành phố Cần Thơ đã thực hiện công khai 100% thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố, Cổng thông tin của các sở, ngành; 97,6% tổ chức cơ sở đảng có xây dựng và triển khai quán triệt thực hiện đầy đủ nội quy cơ quan, quy chế làm việc, quy chế dân chủ cơ sở, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở, quy chế chi tiêu nội bộ; công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc phạm vi giao dịch, giải quyết của cơ quan, đơn vị; công khai minh bạch trong quản lý tài chính, tài sản cơ quan, đơn vị.

- Đa số các cơ quan, đơn vị đã tích cực triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành; cung cấp dịch vụ hành chính công, đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; nâng cao hiệu quả sử dụng văn bản điện tử, hệ thống quản lý văn bản và điều hành trên phần mềm quản lý văn bản để cập nhật, theo dõi việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải

quyết hồ sơ như: Xây dựng trang facebook dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ (<https://www.facebook.com/dichvucongtructuyentpct>); ứng dụng Zalo trong tiếp nhận thủ tục hành chính; xây dựng cổng kết nối chung dịch vụ công trực tuyến Thành phố (<http://1cua.cantho.gov.vn>) đã tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu và nắm bắt kịp thời các thông tin cần quan tâm.

2.3. Công tác kiện toàn, sắp xếp bộ máy hoạt động hiệu lực, hiệu quả

- Lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng phối hợp với chính quyền tham mưu và thực hiện tốt, có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, Nghị quyết số 19-NQ/TW về “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

- Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị (khóa XI), Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện và chỉ đạo các sở, ngành rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy thông qua việc tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; giảm số lượng cấp phó ở các cơ quan, đơn vị theo đúng quy định; kiên quyết tinh giản những người có chuyên môn không phù hợp hoặc năng lực hạn chế; xây dựng cơ cấu cán bộ, công chức, viên chức hợp lý gắn với vị trí việc làm cụ thể⁶. Qua đó, 100% tổ chức cơ sở đảng có kế hoạch xây dựng, nâng cao chất lượng, hiệu quả làm việc và cơ cấu cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch của Thành ủy và Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị (khóa XI).

2.5. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

Lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng cùng với chính quyền cơ quan, đơn vị luôn chấp hành theo nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy vai trò của tập thể, trách nhiệm của cá nhân giải quyết công việc theo pháp luật, sự lãnh đạo, điều hành hành của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao. Thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập gắn với cải cách hành chính có vai trò quan trọng, góp phần phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính; xây dựng và thực hiện đúng quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện có hiệu quả công tác thực hành tiết kiệm, chống tham ô, lãng phí; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới; tích cực phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, lãng phí, phiền hà, góp phần làm trong sạch bộ máy chính quyền và tổ chức đảng, tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính.

3. Tập trung thực hiện tốt công tác xây dựng Đảng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức

- Ban Thường vụ Đảng ủy Khối và cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng quán triệt thực hiện tốt Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) của Đảng về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; khắc phục có hiệu quả những hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm, tự phê bình và phê bình. Giữ gìn sự đoàn kết, thực hiện nghiêm túc các nguyên tắc của Đảng. Đề cao vai trò tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu và tập thể lãnh đạo. Quan tâm lãnh đạo nâng cao chất lượng sinh hoạt chi bộ đảm bảo các nội dung theo Hướng dẫn số 09-HD/ĐUK ngày 30/11/2018 của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối; cấp ủy cấp trên thường xuyên tham dự sinh hoạt chi bộ. Thực hiện ít nhất 01 lần/quý tổ chức sinh hoạt chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

- Cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng cùng với chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt Luật Công chức, Luật Viên chức. Qua đó, bảo đảm được tính ổn định, vừa bảo đảm được sự phát triển của đội ngũ cán bộ, công chức, phù hợp với yêu cầu của thực tiễn; việc tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, nâng ngạch, nâng bậc lương trước thời hạn được coi trọng; chế độ chính sách đã từng bước được điều chỉnh theo hướng tạo điều kiện bảo đảm đời sống cho cán bộ, công chức phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội và khả năng của ngân sách Thành phố.

- Luôn đổi mới nội dung, phương pháp, lề lối làm việc, tác phong ứng xử của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động của từng cơ quan, đơn vị. Đầu tư nghiên cứu xây dựng tiêu chí, tiêu chuẩn từng chức danh cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức phù hợp từng vị trí, cơ cấu việc làm trong từng bộ phận cơ quan, đơn vị. Nâng cao chất lượng công tác tham mưu và xử lý văn bản, nghiệp vụ công tác Đảng, công tác văn thư lưu trữ... của các ban tham mưu cấp ủy; kịp thời tiến hành rà soát các quy trình, thủ tục về nghiệp vụ công tác Đảng, công tác kiểm tra giám sát và văn phòng cấp ủy, xây dựng quy chế, quy trình tổ chức thực hiện theo hướng hiện đại hóa, qua đó đã rút ngắn thời gian, giảm thiểu các thủ tục không cần thiết.

- Thực hiện tốt công tác kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng tổ chức đảng, đảng viên và tập thể cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp trong Đảng bộ Khối hàng năm, đổi mới công tác nhận xét đánh giá cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc sử dụng bố trí, quy hoạch, đào tạo, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ hợp lý. Trong quá trình kiểm điểm đánh giá, xếp loại đã có sự nghiêm túc về tinh thần tự phê bình và phê bình, những nơi có “vấn đề” được Thành ủy và Ban Thường vụ Đảng ủy Khối gợi ý kiểm điểm sâu. Qua kiểm điểm cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng đã đánh giá đúng những mặt làm được, đồng thời nhìn nhận thẳng thắn những hạn chế, khuyết điểm, yếu kém; phát huy tinh thần dân chủ, phát biểu

thăng thán các vấn đề mang tính xây dựng; các khuyết điểm, hạn chế của tập thể, cá nhân đều được phân tích làm rõ và đề ra giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp trong quá trình tổ chức thực hiện

Công tác kiểm tra, giám sát được cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng cùng với chính quyền cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện thường xuyên và lồng ghép với các đoàn kiểm tra, giám sát của Thành phố về công tác cải cách hành chính, nhất là kiểm tra, giám sát việc học tập, quán triệt và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của từng tổ chức cơ sở đảng, đảng viên theo chức trách, nhiệm vụ được giao. Qua đó, đã kịp thời phát hiện, xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện; kịp thời biểu dương, nhân rộng các điển hình về cải cách hành chính.

Ngoài ra, Ban Thường vụ Đảng ủy Khối định kỳ hàng năm tổ chức kiểm tra nhận thức lý luận chính trị đối với cấp ủy viên các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Đảng ủy Khối, nhằm phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu trong học tập, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, các văn bản của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính, Nghị quyết số 05-NQ/ĐUK ngày 13/9/2017 của Đảng ủy Khối về “tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy cơ sở đảng trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020”, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính Nhà nước trong thời gian qua⁷.

III- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố; sự thống nhất, quyết tâm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính. Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày càng được chú trọng hơn về chất lượng, tính hiệu lực và hiệu quả. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được quan tâm đẩy mạnh bằng nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú góp phần nâng cao nhận thức của Nhân dân về sự thay đổi tích cực trong phục vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan hành chính Nhà nước.

- Ban Thường vụ Đảng ủy Khối đã ra mắt Trang thông tin điện tử và ban hành Đề án xây dựng quy trình xử lý hồ sơ nghiệp vụ và bộ thủ tục hành chính về công tác tổ chức xây dựng Đảng. 19/19 sở, ban, ngành Thành phố triển khai cung cấp dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân

trong việc thực hiện thủ tục hành chính. Qua đó, tiết kiệm thời gian và chi phí, góp phần cải cách thủ tục hành chính, giảm tải công việc, nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý, phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Thành phố triển khai rộng rãi việc thực hiện chữ ký số, mở rộng hệ thống quản lý văn bản và điều hành từ Thành phố đến cơ sở, góp phần đáng kể trong việc giảm chi phí ngân sách Nhà nước.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính Nhà nước tiếp tục chuyển biến tích cực; người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cấp ủy, lãnh đạo chính quyền và cán bộ, công chức, viên chức đã nhận thức được vai trò quan trọng của công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, trong hoạt động quản lý, điều hành cơ quan, đơn vị và trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp đã giúp cho việc sử dụng các hệ thống phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin có quy mô lớn và mức độ khó cao như: Một cửa điện tử, quản lý văn bản và điều hành, quản lý công chức, viên chức, thư điện tử, chữ ký số... được thuận lợi. Đồng thời, việc quan tâm sử dụng thường xuyên, việc duy trì, cải tiến được tiến hành đồng bộ, chủ động đã giúp nâng cao hiệu quả của các ứng dụng đã triển khai; công tác thống kê, công khai tình hình xử lý thủ tục hành chính, luân chuyển văn bản trên mạng được tích hợp, công khai trên Cổng thông tin điện tử đã tạo hiệu quả tích cực trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Thành phố nói chung.

2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được trong thời gian qua, công tác cải cách hành chính vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục trong thời gian tới, cụ thể như sau:

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính còn chưa sâu rộng, chưa tạo được hiệu ứng lan tỏa trong đại bộ phận người dân, doanh nghiệp về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 vẫn còn hạn chế; đồng thời, tâm lý của người dân vẫn ngại tham gia thực hiện nên số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại các sở, ban, ngành Thành phố, còn ít.

- Một số cấp ủy cơ sở đảng trực thuộc chưa có sự phối hợp kịp thời với chính quyền cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính; chưa khắc phục những hạn chế yếu kém các tiêu chí thành phần của Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (chỉ số hài lòng về sự phục vụ của người dân Thành phố, đạt theo yêu cầu trên 80%, nhưng so với các tỉnh, thành phố thì Cần Thơ còn thuộc nhóm có chỉ số thấp; chỉ số cải cách hành chính các năm trước đây của Cần Thơ thường trong top 10, nhưng năm 2019 giảm sâu về thứ hạng (xếp thứ 29, giảm 13 bậc so với năm 2018) cho thấy vai trò của một số cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng và chính quyền cơ quan, đơn vị còn chủ quan, lơ là, chưa quan tâm đúng mức, chưa tập trung chỉ đạo triển khai trong việc thực hiện cải cách

hành chính, nhất là việc thực hiện cải cách hành chính trong Đảng chậm đổi mới.

- Vẫn còn hiện tượng cán bộ, đảng viên là công chức, viên chức có hành vi gây khó khăn cho tổ chức và cá nhân liên hệ giải quyết thủ tục hành chính. Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông còn chậm, đạt khoảng 92% so với Nghị quyết đề ra.

- Công tác tinh giản biên chế chưa đảm bảo tỷ lệ tinh giản theo lộ trình quy định. Đó là do một số cơ quan, đơn vị chưa phát huy hiệu quả trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cấp ủy; chưa chủ động rà soát đối tượng tinh giản, còn chờ đối tượng tự làm đơn tự nguyện mới tổng hợp, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, tinh giản.

- Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chưa đồng đều, chất lượng tham mưu, đề xuất còn yếu; chưa xác định rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Việc đánh giá, phân loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức chưa đảm bảo thực chất, còn nể nang, dĩ hòa vi quý; việc khen thưởng, động viên chưa kịp thời giảm động lực thực thi công vụ. Việc xử lý cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm có nơi, có lúc chưa nghiêm.

- Trang thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin được thực hiện chưa đồng bộ, phụ thuộc vào điều kiện của từng cơ quan, đơn vị, nhất là việc xây dựng trang thông tin điện tử chỉ đạt khoảng 80% theo Nghị quyết đề ra. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vẫn còn rời rạc, thiếu đồng bộ. Việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra, giám sát cải cách hành chính của người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu tại cơ quan, đơn vị còn thiếu sự đồng bộ, chưa thật sự quyết liệt, chưa đề ra và triển khai được các giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính có hiệu quả. Sự phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chưa nhịp nhàng.

III- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính gắn với Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” để mỗi cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

2. Nâng cao vai trò của cơ quan chủ trì tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố trong công tác điều phối chung, tổng hợp, đôn đốc và theo dõi việc

thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Tăng cường hơn nữa vai trò, trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cấp ủy trong từng cơ quan, đơn vị là điều kiện quan trọng đảm bảo sự thành công của cải cách hành chính.

3. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cán bộ, công chức, viên chức làm tại bộ phận một cửa; có chế độ, chính sách phù hợp cho đội ngũ này.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, quy định về công tác cải cách hành chính. Tăng cường phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, Nhân dân đối với công tác cải cách hành chính. Kịp thời nhân rộng, biểu dương, khen thưởng những cách làm mới, mô hình hay về công tác cải cách hành chính.

5. Thực hiện sơ kết, tổng kết việc triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, quy định của cấp trên, để các cấp ủy và đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động kịp thời rút kinh nghiệm đối với những tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy,
- Đồng chí Lê Tấn Thủ, UVBTV,
Trưởng Ban Tổ chức Thành ủy,
- Cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng,
- Văn phòng và các ban Đảng ủy
Khối,
- Các đồng chí ủy viên Ban Chấp
hành Đảng bộ Khối,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy Khối.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Hồ Truyền Thống

¹ Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa X) “về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước”; Kết luận số 82-KL/TW ngày 16/8/2010 của Bộ Chính trị “về cải cách thủ tục hành chính trong Đảng”; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ “về chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 - 2020”; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 30c/NQ-CP; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 04/3/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 668/QĐ/TU ngày 25/6/2012 của Thành ủy Cần Thơ “về việc ban hành Đề án xây dựng quy trình xử lý hồ sơ nghiệp vụ và thủ tục hành chính liên quan công tác tổ chức xây dựng Đảng”; Chỉ thị số 14-CT/TU ngày 27/4/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự chỉ đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012 của Bộ Nội vụ về phê duyệt đề án “xác định chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước ở địa phương; Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tinh giản biên chế và cơ cấu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Công văn số 06/BCĐCCHC ngày 09/8/2016 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc tăng cường triển khai Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Hướng dẫn số 04 HD/BTCTW ngày 12/9/2016 của Ban Tổ chức Trung ương về việc xây dựng vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan Đảng, mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; Chương trình cải cách hành chính thành phố Cần Thơ giai đoạn 2016 - 2020.

² Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 30/12/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2017; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về công tác cải cách hành chính năm 2018; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 28/12/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về công tác cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 27/12/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về công tác cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 29/12/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

³ - Năm 2017, Báo Cần Thơ duy trì chuyên trang về cải cách hành chính vào thứ năm hàng tuần được 49 số báo; Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố đưa tin về cải cách hành chính của toàn thành phố; Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố, Trang tin điện tử của sở, ban, ngành, thường xuyên cập nhật thông tin về hoạt động cải cách hành chính. Sở Nội vụ thành phố, Sở Tư pháp thành phố, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố thực hiện Chương trình “Gặp gỡ và Đối thoại” (phát sóng trực tiếp trên Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố) giữa lãnh đạo các sở, ban, ngành thành phố. Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố tổ chức thành công 02 buổi tọa đàm giữa lãnh đạo thành phố và doanh nghiệp với các chủ đề “Đồng hành cùng Doanh nghiệp” và “Hỗ trợ Doanh nghiệp khởi nghiệp”, thu hút trên 140 doanh nghiệp ở mọi lĩnh vực, ngành nghề tham dự. Sở Tư pháp thành phố biên soạn, in ấn và phân phối trực tiếp 250.000 tờ gấp đến các quận, huyện, xã, phường, thị trấn và nhân dân làm tài liệu sinh hoạt Câu lạc bộ pháp luật, tài liệu tuyên truyền tại Quán cà phê pháp luật. Sở Nội vụ thành phố tổ chức khảo sát kiến thức tin học cho 195 cán bộ, công chức là lãnh đạo phòng, ban chuyên môn cấp huyện, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

- Năm 2018: Sở Tư pháp thành phố phân phối 250.000 tờ gấp đến các quận, huyện, xã, phường, thị trấn và nhân dân dùng làm tài liệu sinh hoạt Câu lạc bộ pháp luật, tài liệu tuyên truyền tại Quán cà phê pháp luật gồm các lĩnh vực: TTHC về đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước; TTHC liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT; TTHC về cấp phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ; tờ gấp TTHC về chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân; TTHC về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà và tài sản khác gắn liền với đất. Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố thực hiện clip quảng bá, giới thiệu về sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4; hướng dẫn kỹ năng giao tiếp, tiếp nhận hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của sở. Trung tâm văn hóa thành phố xây dựng kịch bản tuyên truyền CCHC bằng hình thức sân khấu hóa, đã triển khai biểu diễn tại các quận, huyện được 20 cuộc tuyên truyền chủ đề “Bưu chính công ích” tại các xã, phường, thị trấn thuộc 9 quận, huyện, thu hút 6.000 lượt người xem; sáng tác 04 mẫu tranh cổ động, in và phát hành 1.300 tờ áp phích. Bảo trì, sơn sửa lại 21 cụm pano cố định; thực hiện mới 03 cụm pano cố định (3mx6m, hai mặt) tại các quận, huyện. Sở Nội vụ thành phố phối hợp với Công đoàn viên chức thành phố tổ chức Hội thi tìm hiểu chương trình tổng thể CCHC và các văn bản liên quan đến chế độ, chính sách cho công chức, viên chức, thu hút hàng trăm lượt công đoàn viên tham gia. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố tổ chức hội thi khảo sát kiến thức CCHC cho công chức, viên chức của đơn vị. Đoàn Thanh niên của Văn phòng UBND thành phố xây dựng Kế hoạch số 04KH/ĐĐVP ngày 03/8/2018 về việc đoàn viên xung kích tham gia CCHC, góp phần làm phong phú, đa dạng hình thức tuyên truyền CCHC của Văn phòng bên cạnh các hình thức tuyên truyền truyền thống.

- Năm 2019: Phát hành 10.000 tờ gấp tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ hành chính công mức độ 3, mức độ 4 đến người dân trên địa bàn thành phố; biên soạn và phân phối 100.000 tờ gấp giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm trợ giúp pháp lý đẩy mạnh công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý sâu rộng trong nhân dân được 118 cuộc có 4.359 lượt người dự. Thực hiện 05 chương trình Gặp gỡ và Đối thoại (truyền hình trực tiếp trên Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố) với các chuyên đề về TTHC trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, các TTHC liên thông, TTHC trong bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, TTHC trong lĩnh vực bảo trợ xã hội.

- Năm 2020: Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức Tọa đàm Đối thoại giữa Chính quyền và Doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Cần Thơ nhằm lắng nghe những đề xuất, kiến nghị và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, đặc biệt là trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19. Sở Công Thương thành phố phối hợp với Bộ Công Thương tổ chức Tọa đàm về đánh giá hiệu quả cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ Công Thương trên địa bàn.

⁴ - Năm 2017, tham mưu ban hành 21 nghị quyết, quyết định, 100% văn bản được triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

- Năm 2018, Sở Tư pháp thành phố thẩm định 06 dự thảo nghị quyết; 03 báo cáo đề nghị xây dựng nghị quyết và 15 báo cáo dự thảo quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố; 78 văn bản trả lời về xây dựng nghị quyết và quyết định do các sở, ngành dự thảo; tham gia góp ý 43 dự thảo văn bản Trung ương và 86 dự thảo văn bản địa phương. Sở Tư pháp thành phố phối hợp Cục Phát triển doanh nghiệp - Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các Nghị định hướng dẫn cho gần 100 đại biểu tham dự; tổ chức Hội nghị đối thoại "Đồng hành cùng doanh nghiệp khởi nghiệp" với chủ đề: Thuê, Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, Đăng ký kinh doanh cho 200 đại biểu tham dự; Tổ chức tập huấn hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật định kỳ 5 năm (2014 - 2018) cho khoảng 120 đại biểu là công chức làm công tác hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở các sở, ngành.

- Năm 2019, thẩm định 01 đề nghị xây dựng Nghị quyết; 11 dự thảo nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố; 16 dự thảo quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố; góp ý 03 dự án Luật; 21 dự thảo văn bản của Trung ương.

- Năm 2020, tham mưu ban hành 20 văn bản quy phạm pháp luật (09 nghị quyết, 11 quyết định); thẩm định 03 báo cáo đề nghị xây dựng nghị quyết; 19 báo cáo thẩm định dự thảo nghị quyết; 32 báo cáo thẩm định dự thảo quyết định; 95 văn bản trao đổi, phối hợp, hướng dẫn các sở, ngành liên quan tham mưu cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản phù hợp về thể thức, về thẩm quyền, về nội dung theo quy định.

⁵ - Năm 2017, ban hành 39 quyết định công bố 558 thủ tục hành chính ban hành mới, 32 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và 825 thủ tục hành chính bị bãi bỏ ở 12 lĩnh vực. Tổng số thủ tục hành chính hiện tại của toàn thành phố là 1.735 (trong đó có 1.381 thủ tục cấp sở, ngành). Trong đó, kiến nghị sửa đổi, bổ sung 06 VBQPPL với 06 TTHC có liên quan ở các lĩnh vực Công Thương, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tư pháp đạt tỷ lệ cắt giảm trung bình là 24,68% và tổng số tiền tiết kiệm được khoảng 19.767.111 đồng.

- Năm 2018, tiến hành rà soát 59 thủ tục hành chính thuộc 23 lĩnh vực. Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành 47 quyết định công bố (757 thủ tục hành chính ban hành mới; 42 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; 604 thủ tục hành chính bị bãi bỏ). Tất cả thủ tục hành chính được công khai cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trừ những thủ tục hành chính do cấp Bộ chưa nhập nên không thể địa phương hóa. Tổng số thủ tục hành chính hiện tại của toàn thành phố là 2.062 (trong đó, 1.698 thủ tục cấp sở, ngành).

- Năm 2019, ban hành 44 quyết định công bố 431 thủ tục hành chính ban hành mới, 470 thủ tục hành chính bị bãi bỏ. Tổng số thủ tục hành chính hiện tại của toàn thành phố là 1.840 (trong đó có 1.488 thủ tục cấp sở, ngành).

- Năm 2020, ban hành 47 quyết định công bố thủ tục hành chính. Tổng số thủ tục hành chính hiện tại của toàn thành phố là 1.871 (trong đó có 1.506 thủ tục cấp sở, ngành).

⁶ - Năm 2017, kiện toàn, thành lập 54 tổ chức phối hợp liên ngành (trong đó: kiện toàn: 33; sáp nhập: 01, thành lập và giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ: 20). Thực hiện tinh giản biên chế được 50 trường hợp, trong đó: 22 trường hợp hưởng chính sách về hưu trước tuổi, 26 trường hợp hưởng chính sách thôi việc ngay, 02 trường hợp hưởng chính sách thôi việc sau khi học nghề; đã thực hiện cắt giảm 748 biên chế, cụ thể: 32 biên chế hành và giảm 716 người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Năm 2018, kiện toàn và thành lập 35 tổ chức phối hợp liên ngành; Quyết định giải thể 17 Ban Chỉ đạo thành phố.

- Năm 2019, thành phố sắp xếp, kiện toàn giảm 30 phòng chuyên môn thuộc 15 sở, ngành, 05 phòng thuộc Chi cục. Qua đó, giảm 09 chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng tại Sở và 15 Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng thuộc Chi cục.

- Năm 2020, thành lập 01 đơn vị, tổ chức lại 07 đơn vị (qua đó giảm 01 phòng chuyên môn, 03 đơn vị sự nghiệp); trình Ban Thường vụ Thành ủy xin ý kiến điều chỉnh nội dung có liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy và sắp xếp kiện toàn 02 đơn vị.

⁷ Năm 2017: Có 166 đồng chí; năm 2018: Có 136 đồng chí; năm 2019: Có 127 đồng chí; năm 2020: Có 465 đồng chí.